

Algemene voorwaarden

Versie 1.0, 29 augustus 2026. Nubez · eenmanszaak · KvK 84352426 · Kamperfoeliestraat 8A, 5342 CX Oss · info@nubez.nl .

1. Wie wij zijn

Nubez, eenmanszaak, gevestigd aan de Kamperfoeliestraat 8A, 5342 CX Oss, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84352426, bereikbaar via info@nubez.nl en +31 6 13 87 11 74. In deze voorwaarden noemen we onszelf “wij” of “Nubez” en noemen we jou, onze opdrachtgever, “jij” of “de klant”.

2. Waarop deze voorwaarden gelden

Deze voorwaarden gelden voor elke offerte, opdracht en levering van Nubez: websites, merk en huisstijl, hosting en e-mail, vindbaarheid, content en AI-diensten. Ze gelden ook voor vervolgoopdrachten, zonder dat we ze opnieuw hoeven te sturen.

Wij wijzen de toepasselijkheid van jouw inkoop- of andere voorwaarden uitdrukkelijk van de hand, ook als die voorwaarden voorrang voor zichzelf opeisen. Willen we jouw voorwaarden toch geheel of gedeeltelijk laten gelden, dan leggen we dat schriftelijk vast.

Spreken de offerte en deze voorwaarden elkaar tegen, dan gaat de offerte voor. Afwijkende afspraken gelden alleen als ze schriftelijk zijn vastgelegd; een mail is genoeg.

Wij stellen deze voorwaarden voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan je beschikbaar: ze staan op nubez.nl/algemene-voorwaarden, we noemen die pagina in elke offerte, en je kunt ze daar downloaden en opslaan als PDF. Wil je ze liever op papier, vraag ernaar en je krijgt ze kosteloos toegestuurd.

3. Offerte en opdracht

Een offerte is dertig dagen geldig en beschrijft precies wat er geleverd wordt: bij een website de namen van de contentpagina's, de standaardpagina's die er gratis bij zitten, het aantal revisierondes, de doorlooptijd en de prijs. Kennelijke vergissingen of schrijffouten in een offerte binden ons niet.

De opdracht komt tot stand door jouw schriftelijke akkoord (een mail is genoeg) en start zodra we de aanbetaling hebben ontvangen (artikel 9).

4. Wat jij aanlevert, en de doorlooptijd

De doorlooptijd die in de offerte staat, begint op de dag dat wij alles binnen hebben wat we nodig hebben om te beginnen: je logo of merkbestanden, je bedrijfsgegevens, en de toegang die we nodig hebben. Niet bij het akkoord, en niet bij de aanbetaling. Lever je later aan, dan schuift de opleverdatum evenredig mee.

Reageer je tijdens de bouw langer dan tien werkdagen niet op een vraag of op een opgeleverde versie, dan mogen we het werk pauzeren en het al verrichte werk factureren. We laten dat eerst weten.

5. Hoe we het werk uitvoeren

Wij voeren de opdracht naar beste kunnen uit. De verplichtingen uit deze voorwaarden zijn inspanningsverplichtingen, tenzij er uitdrukkelijk een concreet resultaat is toegezegd. Een positie in Google, een aantal bezoekers of een aantal aanvragen zeggen we nooit toe; zoekmachines bepalen dat zelf.

Wij mogen derden inschakelen, bijvoorbeeld voor hosting, mailverzending, statistieken of onderdelen van het ontwerp. Wij blijven jouw aanspreekpunt en blijven verantwoordelijk voor het geheel. Welke leveranciers dat

zijn, staat in jouw privacyverklaring en vertellen we je desgevraagd.

6. Revisierondes en meerwerk

Een revisieronde is één verzamelde lijst met wijzigingen, niet een reeks losse opmerkingen over meerdere weken. Het aantal rondes dat bij je pakket hoort, staat in de offerte.

Meerwerk is alles wat buiten de offerte valt: extra revisierondes, extra pagina's, nieuwe wensen tijdens de bouw en wijzigingen na oplevering. Meerwerk rekenen we af tegen het uurtarief uit de op dat moment geldende prijslijst op nubez.nl/prijzen (nu €65 per uur) of tegen de vaste prijs per onderdeel uit diezelfde prijslijst. We voeren meerwerk pas uit nadat jij er akkoord op hebt gegeven, en we zeggen het vóóraf als iets meerwerk is. Wijzigingen van minder dan een kwartier factureren we niet.

7. Oplevering en garantie

De site is opgeleverd zodra hij live staat en wij je het opleverbericht hebben gestuurd. Na livegang geldt de garantietermijn die bij je pakket hoort: één, drie of zes maanden.

Garantie dekt afwijkingen van wat is afgesproken. Werkt iets niet, of komt iets niet overeen met de offerte, dan herstellen we dat kosteloos. Nieuwe wensen, wijzigingen en aanpassingen die voortkomen uit veranderingen aan jouw kant vallen er niet onder; dat is meerwerk. De garantie vervalt voor onderdelen die door jou of door een derde zijn gewijzigd.

8. Prijzen en tarieven

Alle bedragen zijn exclusief 21% btw. De geldende prijzen en tarieven staan op nubez.nl/prijzen; die prijslijst gaat voor op oudere uitingen. Een actieprijs geldt alleen binnen de genoemde actieperiode en alleen onder de daar genoemde voorwaarde.

Ben je klant geworden vóór het einde van een actieperiode, dan houd je jouw pakketprijs zolang je klant blijft. Je gaat dus niet mee met latere tariefsverhogingen; alleen de jaarlijkse indexering uit artikel 11 komt erbij.

9. Betalen

Van eenmalig werk factureren we 25% bij het akkoord op de offerte en de rest bij oplevering. Die aanbetaling is geen opstartkost en geen toeslag; het is het eerste deel van de prijs.

Maandelijkse vergoedingen factureren we per kwartaal vooruit. Begint een dienst halverwege een kwartaal, dan factureren we de eerste keer alleen de resterende maanden.

Facturen betaal je binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder verrekening en zonder opschorting.

10. Gespreid betalen

Je kunt een eenmalige opdracht in één keer betalen of spreiden over vierentwintig gelijke maandtermijnen. De actieprijs geldt alleen bij betaling ineens; kies je voor spreiden, dan betaal je de normale prijs, zonder rente of opslag. Hosting zit niet in het termijnbedrag: het eerste jaar hosting hoort bij je pakket, vanaf maand dertien komt het hostingtarief erbij en dat loopt door als de vierentwintig termijnen erop zitten.

De aanbetaling van 25% verrekenen we met je eerste zes termijnen; die gelden daarmee als voldaan. Je eerste maandfactuur volgt in de zevende maand na oplevering.

Wanneer de site van jou is. Bij betaling ineens vanaf het moment dat de factuur is voldaan. Bij gespreide betaling vanaf de laatste van de vierentwintig termijnen. Tot dat moment mag je de site volledig gebruiken, maar zijn het ontwerp, de code en de teksten nog niet jouw eigendom. Je domein staat vanaf de start op

jouw naam, ook tijdens de looptijd.

Als je halverwege stopt. Zeg je de betalingsregeling op vóór de laatste termijn, dan kies je: je betaalt het openstaande deel in één keer en de site is van jou, of wij zetten de site offline en je bent verder niets verschuldigd. Betaalde termijnen worden niet terugbetaald. Je domein en je e-mail houd je in beide gevallen. Reageer je niet op onze vraag welke van de twee je kiest, dan zetten we de site na een aankondiging van veertien dagen offline en houdt de regeling op.

Na de vierentwintigste termijn loopt alleen je abonnement door tegen het dan geldende tarief. Er volgt geen nieuwe termijnreeks.

11. Indexering

De tarieven voor doorlopende diensten passen we één keer per jaar aan, per 1 januari, op basis van de consumentenprijsindex (CPI, alle huishoudens) van het CBS over de periode oktober tot oktober. Meer dan die inflatiecorrectie verhogen we niet zonder jouw akkoord. In het kalenderjaar waarin je klant wordt, indexeren we niet. De aanpassing kondigen we uiterlijk in november aan.

12. Als een factuur openblijft

Betaal je niet op tijd, dan ben je van rechtswege in verzuim. We sturen een aanmaning met veertien dagen extra. Blijft het daarna stil, dan mogen we de dienstverlening opschorten: de site gaat offline en hosting, e-mail en abonnementen pauzeren tot er betaald is. Je blijft de vergoeding over die periode verschuldigd.

De rechten op ontwerp, code, teksten en merkwerk gaan pas over na volledige betaling; tot dat moment blijven ze bij Nubez en is jouw gebruiksrecht opschortbaar. Een domeinnaam die wij namens jou hebben geregistreerd, dragen we pas over als alle openstaande facturen zijn voldaan.

Vanaf de vervaldatum ben je de wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) verschuldigd, plus de buitengerechtelijke incassokosten. Die bedragen 15% van het openstaande bedrag met een minimum van €150; ben je consument, dan gelden de wettelijke staffel en de wettelijke rente, en brengen we ze pas in rekening na de wettelijk vereiste aanmaning.

13. Abonnementen: looptijd en opzeggen

Hosting, vindbaarheid, content, het Online-pakket en het abonnementsdeel van een bundel gaan in voor twaalf maanden, gerekend vanaf de ingangsdatum, en verlengen daarna telkens automatisch met twaalf maanden.

Een verlenging heeft dezelfde waarde als de periode ervoor: hetzelfde pakket, dezelfde inhoud en hetzelfde tarief. Wij gebruiken een verlenging niet om je naar een ander pakket of een hoger tarief te brengen. Het enige wat er bij kan komen is de jaarlijkse indexering uit artikel 11, en die kondigen we in november aan. Willen we iets anders wijzigen, dan geldt artikel 28: dertig dagen van tevoren aankondigen, en jij mag dan opzeggen tegen de ingangsdatum van die wijziging.

Opzeggen kan schriftelijk of per e-mail, uiterlijk één maand vóór het einde van de lopende periode. Uiterlijk zes weken vóór die datum sturen wij je een herinnering met de einddatum erin, zodat je hem niet hoeft te onthouden.

Wij mogen een abonnement met dezelfde termijn opzeggen. Doen we dat, dan helpen we je met de overstap: je site en je mail gaan mee en je domein was al van jou.

Ben je consument, dan geldt artikel 27.

14. Annuleren en tussentijds stoppen

Annuleer je een eenmalige opdracht na akkoord maar vóór de start, dan houden we de aanbeting; die dekt de gereserveerde tijd. Annuleer je tijdens de bouw, dan factureren we het werk dat op dat moment is verricht, met de aanbeting als minimum en de overeengekomen prijs als maximum. Wat we tot dan gemaakt hebben, leveren we op zodra dat betaald is.

15. Hosting, e-mail en beschikbaarheid

Wij spannen ons in voor een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, maar beloven geen hoger niveau dan onze eigen leveranciers ons garanderen. Voor onderhoud, beveiligingsupdates en noodgevallen mogen we een dienst tijdelijk onderbreken; we kondigen gepland onderhoud vooraf aan en plannen het buiten kantooruren waar dat kan.

Wat je met de dienst niet doet. Geen ongevraagde bulkmail, geen inhoud die in strijd is met de wet of met rechten van anderen, geen activiteiten die de server of het netwerk onevenredig belasten of de dienstverlening aan anderen schaden. Voor mailverzending gelden de verzendlimieten die op nubez.nl/hosting staan; die limieten gelden per hostingpakket en dat pakket kan gedeeld zijn met andere klanten. Voor opslag geldt de ruimte die bij je pakket hoort, gedeeld over je website en je mailboxen.

Bij misbruik, bij een acuut beveiligingsrisico of op grond van een gerechtvaardigde melding mogen we een dienst direct opschorten. We laten je dat zo snel mogelijk weten en overleggen over herstel.

Back-ups. Wij maken dagelijks een back-up en bewaren die zoals bij je pakket staat. Een back-up is een vangnet, geen archief: wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van gegevens die buiten de bewaartermijn vallen of die je zelf buiten de door ons beheerde omgeving hebt opgeslagen. Terugzetten op jouw verzoek van iets wat door jouw eigen handelen verloren is gegaan, is meerwerk.

Als je stopt. Na afloop van een hostingabonnement bewaren we je gegevens nog dertig dagen, zodat je ze kunt ophalen of overzetten. Daarna verwijderen we ze definitief.

16. Domeinnamen

Domeinnamen registreren we op jouw naam. Jij bent de houder; wij zijn de beheerder zolang je klant bent. Op .nl-domeinen zijn de voorwaarden en het geschillenreglement van SIDN van toepassing, en op andere extensies die van de betreffende registratie-instantie. Wij zijn niet aansprakelijk als een gewenste domeinnaam niet beschikbaar blijkt of als een registratie-instantie een naam weigert of intrekt.

Je kunt op elk moment vertrekken. Je domein gaat mee, wij werken mee aan de verhuizing. Het hostingpakket zelf staat op naam van Nubez en gaat niet mee; we verhuizen je site en je mail naar je nieuwe partij of naar een pakket op je eigen naam.

17. Eigendom en rechten

Na volledige betaling zijn het ontwerp, de code en de teksten van jouw site jouw eigendom, en bij merkwerk draagt Nubez het auteursrecht op het logo aan je over. Je krijgt de bronbestanden. Tot het moment van volledige betaling berusten alle rechten bij Nubez en heb je een gebruiksrecht dat wij kunnen opschorten.

Buiten die overdracht vallen: onderdelen van derden, zoals lettertypen, foto's, plug-ins en open-source-componenten. Daarvoor gelden de licentievoorwaarden van de maker. Wij zorgen dat alles wat we plaatsen rechtenvrij of correct gelicenseerd is voor jouw gebruik. Ook onze eigen algemene werkwijze, hulpmiddelen en herbruikbare bouwstenen blijven van ons; je krijgt daarvan het gebruiksrecht in jouw site, geen exclusiviteit.

Vermelding en portfolio. In de footer van een door ons gebouwde site staat standaard een kleine regel “Gerealiseerd door nubez” met een link naar nubez.nl. Wil je die niet, zeg het bij de intake en dan laten we hem weg. Wij mogen het opgeleverde werk tonen als referentie (op onze site, in ons portfolio en in onze uitingen) tenzij je daar schriftelijk bezwaar tegen maakt. Vertrouwelijke gegevens laten we daarbij altijd weg.

18. Materiaal dat jij aanlevert

Jij staat ervoor in dat het materiaal dat je aanlevert (logo's, foto's, teksten, video, merknamen) geen rechten van anderen schendt en dat je bevoegd bent het te gebruiken en aan ons beschikbaar te stellen. Blijkt dat niet zo te zijn, dan vrijwaar je ons voor aanspraken van derden en voor de kosten die wij daardoor maken. Wij controleren aangeleverd materiaal niet op rechten.

19. Persoonsgegevens

Verwerken wij bij een dienst persoonsgegevens namens jou (bij een contactformulier, bij mailverkeer of bij een AI-dienst) dan sluiten we vooraf een verwerkersovereenkomst. Daarin staat welke gegevens we verwerken, waarvoor, hoe lang, welke subverwerkers we inschakelen en hoe we met een datalek omgaan. Zonder getekende verwerkersovereenkomst starten we zo'n dienst niet.

Voor de gegevens die wij als verwerkingsverantwoordelijke verwerken (jouw contactgegevens, onze facturatie) geldt onze eigen privacyverklaring op nubez.nl/privacy.

20. AI-diensten

Voordat een AI-dienst in gebruik gaat, leggen we schriftelijk vast welke categorieën berichten of vragen de AI zelfstandig mag afhandelen, welke altijd langs een mens gaan, en wie de inhoud van die communicatie voor zijn rekening neemt.

Communiqueert een AI namens jou rechtstreeks met jouw klanten, dan zorgen wij dat dit voor de ontvanger herkenbaar is, zoals de AI-verordening voorschrijft.

De inhoud die een AI namens jou produceert of verstuurt, komt voor jouw rekening en risico binnen de vooraf vastgelegde categorieën: jij bepaalt wat het systeem mag zeggen en toezeggen, wij bouwen en bewaken de begrenzing zoals afgesproken. Wij garanderen niet dat AI-uitvoer altijd juist, volledig of actueel is; jij houdt de eindverantwoordelijkheid voor toezeggingen die namens jouw bedrijf worden gedaan. Wij zijn wél aansprakelijk als een AI buiten de afgesproken begrenzing treedt door een fout van ons.

Constateer je een verkeerde toezegging, meld het ons dan meteen; wij zetten de betreffende automatische afhandeling dan direct stil tot het is opgelost.

21. Juridische pagina's zijn geen juridisch advies

Bij websitepakketten schrijven en plaatsen we juridische standaardpagina's: privacyverklaring, cookiebeleid, algemene voorwaarden en disclaimer. Dat doen we op basis van een zorgvuldig standaardmodel, toegesneden op wat wij van jouw bedrijf weten. Het is een redactionele dienst, geen juridisch advies. Heb je bijzondere risico's, laat het model dan door een jurist toetsen.

22. Vertrouwelijkheid

Wat we van elkaars bedrijf te weten komen, houden we voor ons, ook na afloop van de opdracht. Dat geldt niet voor informatie die al openbaar is, of die we op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak moeten verstrekken.

23. Aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat je voor de betreffende opdracht hebt betaald, of bij doorlopende diensten tot de vergoeding over de laatste drie maanden.

Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade of verlies van gegevens die buiten onze back-ups vallen.

Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Nubez, en niet voor aansprakelijkheid die op grond van de wet niet beperkt kan worden.

24. Overmacht

Kunnen we onze afspraken niet nakomen door iets buiten onze macht (een storing of faillissement bij een leverancier, een grootschalige internet- of stroomstoring, een cyberaanval, een overheidsmaatregel) dan schuiven onze verplichtingen op voor de duur daarvan. Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mogen we allebei de overeenkomst ontbinden voor het deel dat nog niet is uitgevoerd, zonder schadevergoeding over en weer. Werk dat al is verricht, wordt afgerekend.

25. Klachten

Ben je ergens niet tevreden over, laat het ons weten zodra je het merkt, en in elk geval binnen dertig dagen. Dan kunnen we het herstellen. Een klacht schort je betalingsverplichting niet op. Elke aanspraak op ons vervalt twaalf maanden nadat je hem had kunnen ontdekken, tenzij je binnen die termijn een rechtsvordering hebt ingesteld.

26. Opschorten en beëindigen

Naast wat er in artikel 12 en 15 staat, mogen we de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen als jij surseance aanvraagt, failliet wordt verklaard of je onderneming staakt. Wat op dat moment is geleverd, blijft verschuldigd.

27. Als je consument bent

Nubez richt zich op bedrijven en zelfstandigen. Ben je toch een particulier die niet handelt voor een beroep of bedrijf, dan geldt het volgende, in plaats van wat er elders in deze voorwaarden staat als dat minder gunstig voor je is.

Je hebt veertien dagen bedenktijd na het sluiten van de overeenkomst en kunt die zonder opgaaf van reden ontbinden. Wil je dat we binnen die veertien dagen al beginnen, dan vragen we je daar uitdrukkelijk om te verzoeken; ontbind je daarna alsnog, dan betaal je het deel dat we op dat moment hebben uitgevoerd.

Een abonnement wordt na het eerste jaar niet stilzwijgend met een jaar verlengd, maar loopt door voor onbepaalde tijd en is dan maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één maand (art. 6:236 sub j BW, de Wet Van Dam).

Bedingen die op grond van artikel 6:236 of 6:237 BW niet tegenover een consument gelden, laten we tegenover jou buiten toepassing.

28. Wijziging van deze voorwaarden

Wij mogen deze voorwaarden wijzigen. Voor lopende overeenkomsten kondigen we een wijziging minimaal dertig dagen van tevoren aan. Is de wijziging in jouw nadeel en niet het gevolg van een wetswijziging, dan mag je de overeenkomst binnen die dertig dagen opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

29. Als een bepaling niet geldig is

Blijkt een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen gewoon gelden. In plaats van de ongeldige bepaling geldt dan een bepaling die er qua strekking zo dicht mogelijk bij komt en die wel geldig is.

30. Nederlands recht

Op alle offertes en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Komen we er samen niet uit, dan leggen we het geschil voor aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant. Ben je consument, dan mag je ook kiezen voor de rechter die volgens de wet bevoegd is.